ケア・サポート

通所

CSセットRのご案内

CSセットRとは?

通所の際に必要となるタオル類・日用品を 日額定額制でご利用いただけるサービスです

※掲載されている写真・イラストは全てイメージであり、実際の商品とは細部が異なる場合がございます

CSプランメニュー表

タオル類の交換が必要な場合は施設職員までお申し出ください

● 通所プラン



【タオル類】

- ・大判タオル
- ・フェイスタオル

※衣類はご持参ください

● サービス品

通所プランをご利用の方は、**必要に応じて**下記のサービス品を お使いいただけます



- ・ヘアブラシ
- ・ティッシュ

ご利用上の注意点

- □ 配布の有無・使用枚数に関わらず、日額定額制です
- ロ 通所プランには介護費用の保証はつきません

お申込み方法

利用をご希望の方は、施設職員にお問合せください。 タブレットにてお申込みいただきます。

料金のお支払い方法

お申込み時にお選びください

クレジットカード

申込み時にご登録ください



コンビニエンスストア郵便局

請求書は株式会社エランより 発行・発送します





※請求書でお支払いの場合は、請求書発行手数料 150円/通(税込)が加算されます

※口座振替をご希望の方は、施設職員にお申し出ください (口座登録完了までは払込用紙でのお支払いになります)

お支払いの注意点

- □ 株式会社エランより請求書が郵送されます
- 口 施設の利用料とは別のお支払いです
- □ 月ごとのお支払いで請求書のお届けは翌月中旬頃です
 - ※ 同月内に再利用となった際には、お申込みごとに請求書が発行される場合がございます
- □ 当社よりSMS(ショートメッセージサービス)またはEメールにて ご利用に関する通知案内を送信します

お問合せ窓口

0120-919-821



【受付時間 9:00~19:00】 (土·日·祝·年末年始·当社休業日除く

株式会社エラン 松本本社:長野県松本市出川町15-12

- お問合せの際は請求書か申込書の控えをお手元にご用意いただくとスムーズです
- ご連絡の際は、ご利用されている病院名/施設名をお知らせください

エランのご利用者様向けポータルサイト

- チャットボットでもCSセットのお問合せができます(24時間自動応答)
- CSセットのお申込状況の確認
- お支払い金額、お支払い状況の確認、お支払い方法の変更
- ・ 入退院や介護に関する便利な情報が確認できます
- エランオンラインショップ が利用できます

https://members.kkelan.co.jp/



エラン公式LINE

※ご利用にはLINEアプリのインストールが必要です

・お役立ち情報を定期的に配信



